

Acrónimos importantes de T.B.

RRHH	Recursos Humanos
G.P.K.	Gestió de pissarres i quilometratge
P.P.A.	Programa prevenció accidents
C.O.N.	Centre operatiu de negocis
S.I.C.	Sistema informació al conductor (pantalla de venta t regulació)
E.M.V.	Europay Mastercard Visa
S.A.E.	Sistema ajuda a l'exploració
SAP P.P.S.	Módulo exclusivo de SAP para el control y planificación de producción.
T.T.R.	Tabla de tiempos de recorrido
G.R.C.A.	Gestió de recursos al carrer
P.I.U.	Punt d'informació al usuari
S.I.U	Sistema d'informació al usuari
C.S.O.P.	Comandament suport operacions
C.O.P.	Comandament operacions
I.S.C.	Mide la satisfacción del cliente con un producto o servicio específico, generalmente a través de preguntas sobre su nivel de satisfacción en una escala [1, 3, 5, 7 o 10].
E.P.C.	Evalúa la percepción general del cliente sobre una empresa o marca, incluyendo factores como la calidad, el servicio al cliente, la confianza y la lealtad
T.R.I	Tiempo de regulación de incidencias.
T.B.K.C.	Transports de Barcelona quilometratge i consums (sustituido por G.P.K.)

E.P.I.	Equipo portátil de intervención.
R.O.M.M.I.	Reflexió organitzativa material mòbil e instal·lacions
A.I.R.	Asistencia integral en ruta
R.C.O.N.	Responsable coordinació operativa noche
A.T.M.	Autoritat del transport metropolità
A.M.B.	Àrea metropolitana de Barcelona
M.P.S.	Mesures de prestació del servei
N.X.B.	Nova xarxa Bus
B.B.T.	Barcelona bus turístic
Filtro D.P.F	Filtro (diesel particulate filter)
D.A.E:	Distribuidora automática embarcada